

УТВЕРЖДАЮ
директор АНО ДПО «ЦППК»
Чанышева О.А.
01.05.2026 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и определяет принципы, порядок, цели, условия и правовые основания обработки персональных данных, а также меры по обеспечению конфиденциальности информации, полученной Оператором от Пользователей веб-сайта <https://docppk.ru> (далее – Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является:

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр профессиональной подготовки кадров» (АНО ДПО «ЦППК»)
Юридический адрес: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Цюрупы, дом 17, этаж 1, помещение 17. ИНН/ОГРН (0274991988/ 1130200001370).

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая Политика действует бессрочно до замены её новой версией и применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе в процессе использования Сайта, заполнения форм, оплаты услуг или иного взаимодействия.

1.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных предоставляется путем проставления отметки в соответствующей форме на Сайте (чекбокс «Я даю свое согласие на обработку моих персональных данных»). Продолжение использования Сайта после ознакомления с настоящей Политикой подтверждает принятие её условий в части, не противоречащей требованиям закона о получении явного согласия на отдельные виды обработки (например, на необязательные cookie и рекламные рассылки).

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие термины:

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

- **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Оператор** – юридическое лицо, самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных (АНО ДПО «ЦППК»).
- **Пользователь** – любое физическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его сервисы.
- **Конфиденциальная информация** – любая информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора, включая персональные данные Пользователей.
- **Файлы cookie** – небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя и используемые для корректной работы Сайта, аналитики и персонализации контента.
- **Аналитические сервисы** – сторонние сервисы (Яндекс.Метрика, Bitrix Analytics и др.), используемые для сбора обезличенной статистики о поведении Пользователей на Сайте.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- данные, передаваемые в процессе оплаты услуг (обрабатываются платежными системами в соответствии с их политиками, Оператор не хранит платёжные данные);
- технические данные: IP-адрес, данные о браузере, операционной системе, времени посещения, действиях на Сайте;
- файлы cookie и данные аналитических сервисов (при наличии отдельного согласия Пользователя).

Оператор не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь) и биометрические данные.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно для следующих целей:

- 4.1. Идентификация Пользователя при оформлении заказа, регистрации или обращении в поддержку.
- 4.2. Предоставление доступа к онлайн-курсам и образовательным материалам на платформе <https://sb.docppk.ru>.
- 4.3. Исполнение обязательств по Договору-оферте, размещенному на Сайте.
- 4.4. Направление уведомлений, связанных с предоставлением услуг, а также ответов на запросы Пользователя.
- 4.5. Улучшение работы Сайта, анализ поведения пользователей, персонализация контента и рекламы (только на основании отдельного согласия).
- 4.6. Информирование о новых курсах, акциях, мероприятиях и услугах Оператора (только при наличии отдельного согласия на рассылку).

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Публичной оферты, размещенной на Сайте;
- явного согласия Пользователя, данного при заполнении форм или через интерфейс Сайта;
- необходимости исполнения договора, стороной которого является Пользователь;
- законных интересов Оператора, не нарушающих права и свободы субъекта персональных данных.

6. Принципы и условия обработки, обеспечение конфиденциальности

6.1. Обработка персональных данных осуществляется в смешанной форме (с использованием средств автоматизации и без них).

6.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые отвечают заявленным целям. Избыточный сбор не допускается.

6.3. Оператор не раскрывает и не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- когда это необходимо для исполнения договора с Пользователем (например, платежным системам, хостинг-провайдерам) при условии заключения с такими лицами соглашений о конфиденциальности и обеспечения защиты данных;
- при наличии явного согласия Пользователя.

6.4. При передаче персональных данных партнерам (платёжным системам, сервисам аналитики, провайдерам образовательной платформы) Оператор обеспечивает заключение договоров, содержащих условия о конфиденциальности и обязательствах по защите данных в соответствии с законодательством РФ.

6.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.6. Оператор соблюдает принципы законности, справедливости, ограничения обработки достижением конкретных целей, недопустимости объединения баз данных, обрабатываемых для несовместимых целей, а также хранения данных не дольше, чем этого требуют цели обработки.

7. Права субъекта персональных данных (Пользователя)

Пользователь имеет право:

7.1. Получать информацию об обработке своих персональных данных (в том числе подтверждение факта обработки, сведения о целях, способах, сроках, о третьих лицах, которым данные раскрываются).

7.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно.

7.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных и/или на получение информационных рассылок в любое время.

7.4. Отозвать согласие на сбор необязательных файлов cookie и использование аналитических сервисов в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящей Политики.

7.5. Обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Для реализации своих прав Пользователь направляет запрос на электронную почту **2511152@mail.ru** с пометкой «Запрос о персональных данных» или «Отзыв согласия», либо на почтовый адрес Оператора, указанный в разделе 1.2. Срок рассмотрения запроса – 30 дней.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

8.2. К таким мерам относятся:

- ограничение доступа сотрудников к персональным данным (доступ только по служебной необходимости);
- использование защищенных каналов передачи данных (SSL/TLS);
- шифрование информации при передаче и хранении (при необходимости);
- регулярное резервное копирование;
- контроль и оценка эффективности применяемых мер защиты;
- назначение ответственных за организацию обработки персональных данных.

8.3. Ответственность за несанкционированный доступ к персональным данным со стороны третьих лиц регулируется в соответствии с законодательством РФ.

9. Сроки хранения и порядок уничтожения персональных данных

9.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен договором или законодательством РФ (например, для целей бухгалтерского и налогового учета – в сроки, установленные соответствующими нормами).

9.2. По достижении целей обработки, после отзыва согласия или выявлении неправомерной обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются в порядке, установленном Оператором, в срок не более 30 дней с момента наступления соответствующего основания.

9.3. Персональные данные, необходимые для исполнения требований налогового и бухгалтерского законодательства, хранятся в течение сроков, установленных законодательством РФ (например, 5 лет).

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, если иное не потребуется для исполнения договора и не будет выполнено в соответствии с требованиями ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

10.2. При необходимости такой передачи Оператор уведомит уполномоченный орган (Роскомнадзор) и обеспечит соблюдение всех требований законодательства, включая получение отдельного согласия Пользователя и оценку уровня защиты в стране-получателе.

11. Использование файлов cookie и аналитических сервисов

11.1. Сайт использует файлы cookie и аналитические сервисы для обеспечения корректной работы, улучшения функциональности, анализа трафика, персонализации контента и оптимизации маркетинговых стратегий.

11.2. На Сайте применяются следующие виды файлов cookie:

- **Функциональные (необходимые)** – обеспечивают базовую работу сайта (например, сохранение сессии, корзины). Они не требуют отдельного согласия.
- **Аналитические и рекламные** – собирают данные о действиях пользователей, источниках трафика, предпочтениях. Их обработка осуществляется **только после получения явного согласия Пользователя** через cookie-баннер.

11.3. Сайт использует следующие аналитические и рекламные сервисы третьих сторон:

- **Яндекс.Метрика** – для сбора статистики посещаемости и поведения пользователей.
- **Bitrix Analytics** – для отслеживания действий пользователей и персонализации контента (встроенный инструмент Битрикс24).
- Иные сервисы, которые могут быть добавлены Оператором в будущем, с обязательным уведомлением Пользователей через обновление Политики.

11.4. Цели обработки данных с помощью указанных сервисов:

- анализ посещаемости сайта и поведения пользователей;
- улучшение функциональности и пользовательского опыта;
- персонализация контента и рекламных материалов (при наличии согласия);
- оптимизация маркетинговых стратегий.

11.5. **Порядок** **получения** **согласия:**

При первом посещении Сайта Пользователю отображается баннер с информацией об использовании cookie и кнопками «Принять все», «Настроить» и «Отказаться». Сбор необязательных (аналитических и рекламных) файлов cookie и передача данных соответствующим сервисам начинается только после нажатия Пользователем кнопки «Принять все» или выбора соответствующих настроек. Если Пользователь не предоставил согласия, обрабатываются только функциональные (необходимые) cookie.

11.6. **Способы отключения и управления cookie:**

- Пользователь может изменить настройки cookie в любое время в интерфейсе сайта (через ссылку «Настройки cookie» в футере) или отозвать согласие, направив письмо на 2511152@mail.ru.
- Отключить файлы cookie можно в настройках браузера.
- Включить режим «Не отслеживать» (Do Not Track) в браузере.
- Использовать специальные страницы отказа от персонализированной рекламы (например, <https://optout.aboutads.info>).

11.7. Отключение cookie может повлиять на функциональность отдельных частей Сайта, но не препятствует основному использованию образовательной платформы.

12. **Заключительные положения**

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте <https://docppk.ru>.

12.2. Актуальная версия Политики всегда доступна по прямой ссылке в футере Сайта.

12.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, обеспечением конфиденциальности, а также отзывом согласий, Пользователь может направить:

- по электронной почте: **2511152@mail.ru** (с пометкой «Вопрос по Политике» или «Отзыв согласия»),
- по телефону: **+7 (347) 200-96-90**,
- почтовым отправлением по адресу Оператора (см. раздел 1.2).

12.4. Настоящая Политика составлена в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует бессрочно до замены её новой версией.