

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия использования Онлайн-платформы АНО ДПО «Центр профессиональной подготовки кадров» (далее — «Исполнитель») и регулирует отношения между Исполнителем и Пользователем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Администратор (Исполнитель) — Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр профессиональной подготовки кадров», ОГРН 1020201535068, ИНН 0274991988, КПП 027401001, юридический адрес: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Цюрупы, дом 17, этаж 1, помещение 17.

Онлайн-платформа — программное обеспечение Исполнителя для проведения занятий, взаимодействия со Слушателями, доступ к которому осуществляется через Сайт <https://docppk.ru> и образовательную платформу <https://sb.docppk.ru>.

Сайт — интернет-сайт, размещённый по адресу <https://docppk.ru>.

Пользователь — физическое лицо, действующее свободно, своей волей и в своих интересах, предоставившее Исполнителю свои персональные данные с целью заключения договорных отношений путём акцепта настоящего Соглашения. Пользователем может быть как совершеннолетнее, так и несовершеннолетнее лицо.

Слушатель — Пользователь, обучающийся по конкретной Программе обучения на Онлайн-платформе.

Личный кабинет — совокупность защищённых страниц Онлайн-платформы, созданных в результате регистрации или иным способом, предусмотренным Исполнителем. Доступ в Личный кабинет осуществляется путём ввода учётных данных (логина и пароля).

Онлайн-курс — учебный курс, реализуемый с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, размещённый на Онлайн-платформе, доступ к которому предоставляется через сеть «Интернет».

Программа обучения — любая образовательная программа, реализуемая Исполнителем с использованием дистанционных образовательных технологий на Онлайн-платформе, включая, но не ограничиваясь: дополнительные профессиональные программы (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки), программы профессионального обучения, курсы профессиональной подготовки, курсы с выдачей сертификата, а также иные виды образовательных программ, предлагаемых Исполнителем.

Занятие — лекция, семинар, вебинар или практическое занятие с прилагаемыми

дополнительными материалами, проводимые с использованием дистанционных технологий на Онлайн-платформе.

Простая электронная подпись (ПЭП) — учётные данные Пользователя (логин и пароль), используемые для подтверждения действий в Личном кабинете и приравниваемые к собственноручной подписи.

Законный представитель — родитель, усыновитель, опекун, попечитель или иное лицо, представляющее интересы несовершеннолетнего Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. ПРИНЯТИЕ (АКЦЕПТ) СОГЛАШЕНИЯ

. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Акцепт оферты осуществляется путём совершения Пользователем следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящего Соглашения;
- регистрация на Сайте путём заполнения регистрационной формы или получение учётных данных иным способом, предусмотренным Исполнителем (в том числе посредством направления учётных данных на адрес электронной почты Пользователя);
- оплата выбранного курса или программы обучения (при наличии обязанности по оплате).

2.3. Совершая указанные действия, Пользователь (или его Законный представитель в случае, если Пользователь является несовершеннолетним) подтверждает, что:

- ознакомлен со всеми условиями Соглашения;
- полностью дееспособен (либо действует через Законного представителя);
- все предоставленные сведения являются достоверными;
- согласен на обработку персональных данных в соответствии с условиями Соглашения.

2.4. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Продолжение использования Онлайн-платформы после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

3. ОБУЧЕНИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

. Пользователем может быть любое физическое лицо независимо от возраста.

3.2. Лица в возрасте до 16 лет вправе пользоваться услугами Онлайн-платформы и проходить обучение только с согласия их Законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов или попечителей).

3.3. Акцепт настоящего Соглашения от имени несовершеннолетнего Пользователя в возрасте до 16 лет осуществляется его Законным представителем.

3.4. Оплата образовательных услуг за несовершеннолетнего Пользователя в возрасте до 16 лет осуществляется его Законным представителем или с его согласия.

3.5. Законный представитель несёт полную ответственность за действия несовершеннолетнего Пользователя на Онлайн-платформе, соблюдение им условий настоящего Соглашения и требований законодательства Российской Федерации.

3.6. Законный представитель обязуется контролировать процесс обучения несовершеннолетнего Пользователя и обеспечивать соблюдение им правил безопасности в сети «Интернет».

4. РЕГИСТРАЦИЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

4.1. Для доступа к образовательным услугам Пользователь проходит регистрацию на Сайте или получает учётные данные иным способом, предусмотренным Исполнителем, в том числе:

- путём самостоятельной регистрации на Сайте;
- путём записи на курс через представителя Исполнителя с последующим направлением учётных данных на адрес электронной почты Пользователя;
- иным способом по усмотрению Исполнителя.

4.2. После получения учётных данных Пользователь получает доступ к Личному кабинету, в котором в зависимости от типа учётной записи и приобретённых услуг может иметь доступ к различным функциям, включая, но не ограничиваясь:

- просмотр информации о доступных и приобретённых курсах;
- изучение учебных материалов, видеолекций, прохождение тестов;
- отслеживание прогресса обучения;
- просмотр истории платежей (при наличии соответствующей функции);
- получение документов об образовании;
- настройка уведомлений и профиля.

4.3. Учётные данные (логин и пароль) для доступа к Личному кабинету предоставляются Пользователю при регистрации или иным способом, предусмотренным Исполнителем. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность своих учётных данных.

4.4. Все действия, совершённые в Личном кабинете с использованием учётных данных Пользователя, считаются совершёнными Пользователем лично, если Исполнителю не было сообщено о компрометации учётных данных.

4.5. В случае утраты или компрометации пароля Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя по электронной почте sdo@docppk.ru или по телефону +7 (347) 200-96-90.

4.6. Пользователь (или его Законный представитель) вправе в любой момент удалить Личный кабинет, направив соответствующий запрос Исполнителю. После удаления доступ к материалам и истории обучения будет закрыт без возможности восстановления.

5. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

5.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к онлайн-курсу (Программе обучения) через образовательную платформу <https://sb.docppk.ru>, а Пользователь (или его Законный представитель) обязуется оплатить услугу в порядке и на условиях, определённых настоящим Соглашением (при наличии обязанности по оплате).

5.2. Курс включает учебные материалы: видеолекции, текстовые материалы, тесты, практические задания и иные элементы дистанционного обучения в соответствии с описанием конкретного курса на Сайте.

5.3. Конкретный перечень услуг, их стоимость и сроки предоставления определяются описанием соответствующего курса на Сайте и/или договором, заключённым между Сторонами.

5.4. Исполнитель не является организацией, реализующей основные образовательные программы. Услуги Исполнителя относятся к дополнительному профессиональному образованию и профессиональному обучению.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. После поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя (или после зачисления Пользователя на курс иным способом) Пользователю в разумный срок и без неоправданных задержек направляются регистрационные данные (логин и пароль) для входа в систему <https://sb.docppk.ru> на адрес электронной почты, указанный при регистрации или записи на курс.

6.2. Срок предоставления доступа к курсу определяется описанием конкретного курса на Сайте и составляет период, указанный в карточке курса.

6.3. Услуга считается оказанной в полном объёме с момента предоставления Пользователю доступа к курсу в системе <https://sb.docppk.ru>.

6.4. Доступ к материалам курса предоставляется только Пользователю и не подлежит передаче третьим лицам.

6.5. После окончания срока доступа к курсу материалы остаются доступными в Личном кабинете Пользователя в течение определенного времени для повторного ознакомления, если иное не указано в описании конкретного курса.

6.6. Исполнитель вправе приостановить доступ к Онлайн-платформе для проведения технических работ, обновления системы или обеспечения безопасности. Исполнитель направляет уведомление о приостановке доступа через Личный кабинет или по электронной почте, когда это технически возможно и не противоречит целям приостановки.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все материалы, размещённые на Онлайн-платформе и Сайте, включая, но не ограничиваясь:

- видеозаписи лекций и занятий;
- текстовые и графические материалы;
- методические пособия и учебные планы;
- программное обеспечение и программный код;
- дизайн и структура Онлайн-платформы;
- товарные знаки и логотипы;

являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю или третьим лицам на законных основаниях.

7.2. Предоставление доступа к курсу не означает передачу Пользователю каких-либо исключительных прав на материалы курса. Пользователь получает лишь право использования материалов в личных образовательных целях.

7.3. Пользователю запрещается:

- копировать, воспроизводить, распространять, передавать третьим лицам материалы курса полностью или частично без письменного разрешения Исполнителя;
- модифицировать, изменять, удалять материалы курса;
- использовать материалы курса в коммерческих целях;
- загружать, распространять вредоносное программное обеспечение;
- предпринимать попытки несанкционированного доступа к системам и данным Онлайн-платформы и не способствовать таким действиям;
- использовать автоматические скрипты, программы для сбора информации с Онлайн-платформы.

7.4. При цитировании материалов Сайта Пользователь обязан указывать ссылку на Сайт

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Исполнитель вправе:

- самостоятельно определять формы, методы и способы оказания образовательных услуг;
- изменять и дополнять содержание курсов в процессе их реализации, не ухудшая общего качества образовательных услуг;
- приостанавливать доступ Пользователя к Онлайн-платформе в случае нарушения условий настоящего Соглашения;

- направлять Пользователю информационные сообщения о новых курсах, акциях и изменениях в работе Онлайн-платформы;
- в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения в соответствии с п. 2.4.

8.2. Исполнитель обязан:

- предоставить Пользователю доступ к оплаченному курсу в сроки, установленные настоящим Соглашением;
- обеспечивать функционирование Онлайн-платформы и доступность учебных материалов;
- оказывать техническую поддержку Пользователям по вопросам работы с Онлайн-платформой;
- рассматривать обращения и претензии Пользователей в сроки, установленные законодательством РФ;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности.

8.3. Пользователь вправе:

- получать доступ к оплаченным курсам в соответствии с условиями настоящего Соглашения;
- обращаться к Исполнителю за получением разъяснений по условиям обучения;
- требовать устранения недостатков в оказываемых услугах;
- отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, установленном законодательством РФ.

8.4. Пользователь обязан:

- предоставить достоверные персональные данные при регистрации или записи на курс;
- своевременно оплачивать выбранные курсы (при наличии обязанности по оплате);
- соблюдать условия настоящего Соглашения и требования законодательства РФ;
- не передавать доступ к Личному кабинету и материалам курса третьим лицам;
- не использовать материалы курса в целях, не связанных с личным обучением;
- не совершать действий, нарушающих работу Онлайн-платформы и безопасность системы;
- не размещать на Онлайн-платформе материалы, нарушающие права третьих лиц, содержащие оскорбления, угрозы, призывы к противоправной деятельности, а также разжигающие социальную, расовую, национальную или религиозную рознь.

8.5. Законный представитель несовершеннолетнего Пользователя обязан:

- дать согласие на обучение несовершеннолетнего Пользователя;
- обеспечить соблюдение несовершеннолетним Пользователем условий настоящего Соглашения;

- нести ответственность за действия несовершеннолетнего Пользователя на Онлайн-платформе;
- контролировать процесс обучения несовершеннолетнего Пользователя.

9. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

Стоимость курса указывается на странице соответствующего курса на Сайте Исполнителя и включает все налоги и сборы.

9.2. Оплата осуществляется через Сайт с использованием доступных способов онлайн-платежей: банковские карты, электронные кошельки, иные способы, предусмотренные на Сайте. Оплата может быть произведена как самим Пользователем, так и его Законным представителем.

9.3. Исполнитель вправе предоставлять определенным Пользователям скидки, рассрочки и иные специальные условия оплаты. Размер и условия предоставления скидок определяются Исполнителем самостоятельно.

9.4. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

9.5. Исполнитель вправе изменить стоимость курсов в любое время. При этом стоимость уже оплаченных курсов изменению не подлежит.

10. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОТКАЗА ОТ УСЛУГ

10.1. Пользователь (или его Законный представитель) вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

10.2. Возврат денежных средств осуществляется пропорционально сроку, в течение которого Пользователь не имел доступа к услугам, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.

10.3. Фактически понесёнными расходами Исполнителя считаются:

- расходы на обработку платежа (комиссия платёжных систем);
- расходы на предоставление доступа к платформе;
- административные расходы на оформление документов.

0.4. Возврат денежных средств не осуществляется в следующих случаях:

- если Пользователь имел полный доступ к материалам курса в течение всего срока обучения;
- если Пользователь получил документ об образовании;

10.5. Для оформления возврата Пользователь (или его Законный представитель) должен направить письменное заявление на электронную почту 2511152@mail.ru с указанием причин отказа и приложением копий документов, подтверждающих оплату.

10.6. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператором персональных данных Пользователя является Исполнитель.

11.2. Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь (или его Законный представитель) даёт согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего Пользователя в целях исполнения настоящего Соглашения, включая:

- заключение и исполнение договора;
- предоставление доступа к образовательным услугам;
- направление информационных и уведомляющих сообщений;
- улучшение качества обслуживания;
- исполнение требований законодательства РФ.

11.3. Исполнитель вправе обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- данные документов об образовании;
- информация о прохождении курсов и результатах обучения;
- файлы cookie и технические данные (IP-адрес, информация о браузере) ;
- и иные сведения, переданные пользователем, необходимые для оказания услуг.

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

11.5. Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам (платёжным системам, хостинг-провайдером, сервисам электронной почты) при условии соблюдения ими конфиденциальности и безопасности персональных данных.

11.6. Пользователь (или его Законный представитель) вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление Исполнителю. Отзыв согласия означает прекращение доступа Пользователя к Онлайн-платформе и прекращение оказания услуг.

11.7. Исполнитель обязуется обеспечивать безопасность персональных данных Пользователей в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

11.8. Срок обработки персональных данных определяется в соответствии с законодательством или до достижения целей обработки, после чего персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- невозможность доступа к Онлайн-платформе, возникшую по вине Пользователя (неверные учётные данные, технические проблемы на стороне Пользователя);
- перебои в работе Онлайн-платформы, вызванные техническими сбоями оборудования, программного обеспечения, интернет-провайдеров;
- действия третьих лиц, приведшие к нарушению работы Онлайн-платформы;
- последствия использования Пользователем полученных знаний и навыков.

12.3. Пользователь несёт полную ответственность за:

- за передачу логина и пароля 3-м лицам
- достоверность предоставленных при регистрации данных;
- сохранность учётных данных и действий, совершённых с использованием его Личного кабинета;
- соблюдение прав интеллектуальной собственности Исполнителя и третьих лиц;
- соблюдение законодательства РФ при использовании Онлайн-платформы;
- любые убытки, причинённые Исполнителю или третьим лицам в результате нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

12.4. Законный представитель несовершеннолетнего Пользователя несёт полную ответственность за действия несовершеннолетнего Пользователя на Онлайн-платформе, включая соблюдение условий настоящего Соглашения и требований законодательства Российской Федерации.

12.5. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Исполнитель вправе:

- приостановить или ограничить доступ Пользователя к Онлайн-платформе;
- заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя;
- расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке без возврата денежных средств;
- требовать возмещения убытков, причинённых нарушением условий Соглашения.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ

13.1. Все споры, разногласия и претензии, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, Стороны будут стремиться разрешить путём переговоров.

13.2. Пользователь (или его Законный представитель) вправе направить Исполнителю претензию в письменном виде по электронной почте 2511152@mail.ru или по юридическому адресу Исполнителя.

13.3. Исполнитель рассматривает претензию и направляет ответ Пользователю в течение 30 (тридцати) дней с момента получения претензии.

13.4. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.5. Стороны признают юридическую силу документов, направленных по электронной почте с использованием простой электронной подписи (логина и пароля), и соглашаются, что переписка по электронной почте имеет силу письменной формы сделки.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем (или его Законным представителем) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

14.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте по адресу <https://docppk.ru/legal/>.

14.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации, включая Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», Закон РФ «О защите прав потребителей», Федеральный закон «О персональных данных».

14.4. Если какое-либо положение настоящего Соглашения признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

14.5. Программно-аппаратные ошибки на стороне Исполнителя, вызванные не по его вине, или Пользователя, приведшие к невозможности получения доступа к Онлайн-платформе, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения Исполнителя от ответственности за неисполнение обязательств.

14.6. Исполнитель не гарантирует бесперебойной работы Онлайн-платформы и не несёт ответственности за временные перебои, связанные с проведением технических работ, обновлений или действиями третьих лиц.

14.7. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Экземпляр Соглашения для Исполнителя хранится в электронном виде на сервере Исполнителя.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

АНО ДПО «Центр профессиональной подготовки кадров»

Юридический и почтовый адрес: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Цюрупы, дом 17, этаж 1, помещение 17

Телефон: +7 (347) 200-96-90

m

а
1 Сайт: <https://docppk.ru>

Образовательная платформа: <https://sb.docppk.ru>

ИНН: 0274991988

КПП: 027401001

ОГРН: 1020201535068